

Sevilla, 30 de noviembre **2010**

Seminario Prevención de Riesgos Laborales



La seguridad vial en el trabajo





Las diez deficiencias más críticas para la aplicación eficaz de un programa de Seguridad Vial Laboral.





Podemos ayudarle en PREVENISIS, S.L. www.prevensis.com
Tfno: 902 885 548 e-mail: info@prevensis.com



Seguridad Vial



Movilidad y transporte



Escuela de Espalda



Observación y Liderazgo



Gestión emergencias



Seguridad Logística



Las diez deficiencias más críticas que impiden realizar una gestión eficaz de un sistema de gestión de riesgos específicos de la Seguridad Vial Laboral, identificadas durante los contactos* mantenidos con empresas del sector del transporte por carretera (mercancías y viajeros) y de aquellas con flota de vehículos de empresa para empleados.

* Evaluaciones, diagnosis y toma de datos, consultoría, formación y entrenamiento, reuniones, etc.



La raíz del problema de la Seguridad Vial Laboral

Se menciona en la página 74 de la Memoria 2009 del Fiscal de Sala de Seguridad Vial: “Parece asimismo exigible un mayor esfuerzo de los servicios de las empresas a través de los correspondientes planes de prevención de riesgos laborales...”





Deficiencia nº 1

Sistema de Gestión Preventivo de los Riesgos del Tráfico*.

Fallo:

- No se dispone de un sistema para gestionar eficazmente los riesgos específicos a los que cada conductor está expuesto en su entorno de trabajo, quedan riesgos sin cubrir, o las medidas de control del riesgo no son las acertadas.

Impide:

- Estructurar un sistema preventivo eficaz (que debe ser siempre ajustado a los riesgos y necesidades reales de la empresa.)
- Establecer formalmente normas y procedimientos de SVL.

* Tráfico urbano, semiurbano, regional, largas distancias nacional o internacional, desplazamientos in misión o in itinere, transporte de mercancías o de viajeros, etc.



Deficiencia nº 2

Evaluación riesgos del puesto de trabajo del conductor*.

Fallo:

- Evaluación no realizada, o efectuada de forma parcial (riesgos sin identificar y evaluar) y/o incorrecta (se tratan por igual todos los riesgos, sin diferenciar ni el entorno del tráfico ni el tipo de servicio que presta el conductor)

Impide:

- Identificar los riesgos específicos del puesto de trabajo del conductor para evaluarlos y diseñar, desarrollar y aplicar un correcto y ajustado Sistema de SVL.

* Conductor; profesional para el transporte de mercancías y/o viajeros o que efectúan desplazamientos en misión y/o in itinere en vehículos ligeros.



Deficiencia nº 3

Liderazgo, compromiso y visibilidad de la dirección.

Fallo:

- Insuficiente participación en la gestión preventiva y en el logro de los objetivos anuales de SVL.

Impide:

- La creación y/o consolidación de una fuerte Cultura Corporativa de Seguridad (Un manual, unas instrucciones no es Cultura Corporativa.)
- Mantener un Sistema de SVL estable, duradero y dentro del proceso de mejora continua.

Ningún Sistema de Gestión de Riesgos alcanzará el éxito si no está sustentado por una fuerte Cultura Corporativa de Seguridad.



Deficiencia nº 4

Condiciones de trabajo sub-estándar y comportamientos y hábitos personales inseguros.

Fallo:

- No existen, o se aplican incorrectamente, las normas internas* que sistematizan su identificación, comunicación y tratamiento.

Impide:

- Identificar, evaluar el riesgo y controlar/eliminar las causas de posibles futuros accidentes e incidentes.
- El derecho a la autoprotección del empleado (no sólo en las condiciones de carácter grave e inminente).
- El deber del empleado a participar activamente en la SVL.

* Identificación y comunicación de Condiciones Inseguras, Observaciones del Comportamiento (OdC).



Deficiencia nº 5

Investigación y análisis de accidentes/incidentes.

Fallos:

- Se investigan sólo los accidentes más graves.
- No se investigan los incidentes, ni los de alto potencial de pérdida.
- La investigación recoge los hechos y las causas inmediatas, pero no se identifican las causas básicas (fallos del sistema.)
- No se calculan índices de frecuencia (DAFWC, RAR, etc.)

Impide:

- Mejorar el Sistema y la gestión de SVL (retroalimentación)
- Prevenir otros accidentes por las mismas causas.
- Conocer las tendencias de los accidentes e incidentes.



Deficiencia nº 6

Cálculo del costo de accidentes e incidentes.

Fallo:

- No se calcula el costo total y real de la NO seguridad (costos directos e indirectos.)

Impide:

- Conocer el costo real de los accidentes e incidentes.
- Conocer cómo la NO seguridad afecta a la cuenta de resultados.
- Establecer un balance entre la inversión y el menor gasto causado por la tenencia de accidentes e incidentes (costo.)
- Optimizar el beneficio operativo de la empresa.



Deficiencia nº 7

Formación y entrenamiento en SVL.

Fallos:

- No están fijados ni los perfiles profesionales ni los planes de desarrollo de los conductores (carrera profesional para pasar a desempeñar otras funciones).
- Se enfatiza en la formación del conductor, se descuida la de directores.
- Selección de la formación no protocolizada (empresa y materia.)
- Eficacia de la formación no evaluada (transcurridos tres o seis meses.)

Impide:

- Aplicar lo aprendido al trabajo (genera frustración, ansiedad, desmotivación, etc. en los conductores).
- Equilibrar el conocimiento en SVL entre conductor y gestor
- Planificar la formación como proceso continuo de mejora y profesionalización.
- Ganar competitividad individual y empresarial.



Deficiencia nº 8

Autoevaluación periódica del Sistema de SVL.

Fallo:

- El Sistema de SVL no incluye las autoevaluaciones periódicas del sistema (parcial o total.)
- No llevar a cabo las evaluaciones programadas.

Impide:

- Conocer la eficacia del Sistema de SVL.
- Tomar acciones correctoras para lograr que el sistema preventivo se adapte a las necesidades y riesgos reales de la empresa (retroalimentación.)

* Muchas empresas desarrollan su sistema preventivo en base a satisfacer un cuestionario de evaluación externo, lo que representa la elección de un camino largo, tortuoso y desajustado con los riesgos y necesidades reales de la empresa.



Deficiencia nº 9

Normas y procedimientos de trabajo.

Fallos:

- Identificación incompleta de las normas y procedimientos para realizar un trabajo seguro y eficaz.
- Desarrollo, aplicación o comunicación inadecuada (algunas normas de calidad y/o medioambiente se consideran aptas para la SVL, sin una previa adaptación.)

Impide:

- Que el conductor cumpla de manera eficaz las normas internas debidamente implantadas (aprobadas por la dirección, que han sido comunicadas a todos los conductores y estos han recibido formación y entrenamiento sobre la forma de aplicarlas.)



Deficiencia nº 10

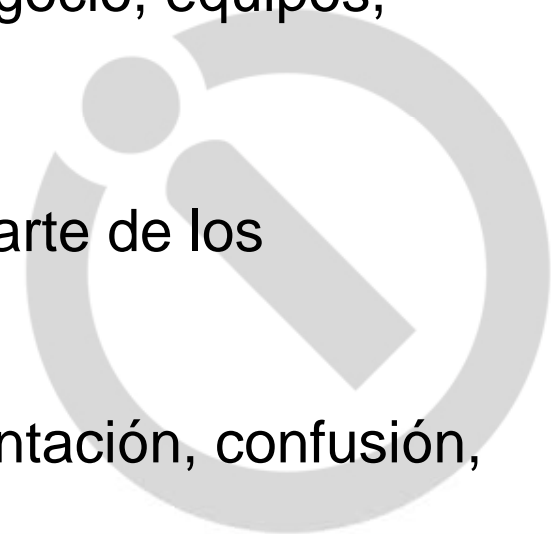
Proceso de Gestión del Cambio.

Fallo:

- Proceso no establecido en el sistema de gestión de riesgos para analizar y anticipar las posibles consecuencias de los cambios planificados en la organización, gestión de negocio, equipos, instalaciones, etc.

Impide prevenir:

- La falta de comprensión y conocimiento por parte de los empleados.
- Los riesgos en origen.
- La aparición entre los conductores de desorientación, confusión, incertidumbre, estrés, desorganización, etc.





Cinco principios básicos para implantar un Sistema de SVL.

1. Liderazgo, compromiso y visibilidad de la dirección y mandos frente a empleados propios y contratistas.
2. Establecer una fuerte Cultura Corporativa de SVL.
3. Aceptar la meta Hacia el Cero Accidentes. Ejemplo; Visión 2020 de Volvo: Nadie resultará gravemente herido o muerto en el interior de un Volvo.
3. Gestionar la SVL al mismo nivel que cualquier otra gestión de la empresa. En caso de conflicto **SVL** es la prioridad.
4. El cumplimiento de las normas de SVL es condición de empleo.
5. Nada es tan importante que justifique un accidente (Todo trabajo, objetivo, etc. debe partir de una planificación de ejecución segura y eficaz.

Gracias por su atención



JUNTA DE ANDALUCÍA
CONSEJERÍA DE EMPLEO